

BANCO DO ESTADO DE SERGIPE - BANESE

ANEXO II – DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS
EDITAL DE CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO Nº 01/2022

CONHECIMENTOS COMUNS – NÍVEL SUPERIOR

EMPREGO: TÉCNICO BANCÁRIO III – ÁREA: INFORMÁTICA
ESPECIALIDADES: 401: DESENVOLVIMENTO E 402: SUPORTE

Conhecimentos sobre o Estado de Sergipe: 1. Índios em Sergipe. 2. Processo de ocupação e povoamento do território sergipano. 3. Economias fundadoras. 4. Regiões geoeconômicas. 5. Estrutura do poder e a sociedade colonial sergipana. 6. Sergipe nas sucessivas fases da República brasileira. 7. Condicionantes geoambientais (clima, recursos minerais, relevo e solo, recursos hídricos, vegetação). 8. Dinâmica populacional. 9. Rede urbana e organização do espaço. 10. Formação metropolitana de Aracaju. 11. Política, sociedade e economia no Sergipe contemporâneo. 12. Potencialidades e perspectivas para o desenvolvimento econômico e social. 13. Formação e expressão da cultura sergipana. 14. Educação em Sergipe.

Conhecimentos Bancários: 1. Estrutura do Sistema Financeiro Nacional. 1.1. Conselho Monetário Nacional. 1.2. Banco Central do Brasil. 1.3. Comissão de Valores Mobiliários. 1.4. Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional. 1.5. Bancos comerciais. 1.6. Caixas econômicas. 1.7. Cooperativas de crédito. 1.8. Bancos comerciais cooperativos. 1.9. Bancos de investimento. 1.10. Bancos de desenvolvimento. 1.11. Sociedades de crédito, financiamento e investimento. 1.12. Sociedades de arrendamento mercantil. 1.13. Sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários. 1.14. Sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários. 1.15. Bolsas de valores. 1.16. Bolsas de mercadorias e de futuros. 1.17. Sistema especial de liquidação e custódia (SELIC). 1.18. Cetip S.A. 1.19. Sociedades de crédito imobiliário. 1.20. Associações de poupança e empréstimo. 2. Produtos e serviços financeiros. 2.1. Depósitos à vista, depósitos a prazo (CDB e RDB) e letras de câmbio. 2.2. Cobrança e pagamento de títulos e carnês. 2.3. Transferências automáticas de fundos. 2.4. Commercial papers. 2.5. Arrecadação de tributos e tarifas públicas. 2.6. Home/office banking, remote banking. 2.7. Corporate finance. 2.8. Fundos mútuos de investimento. 2.9. Hot money. 2.10. Contas garantidas. 2.11. Crédito rotativo. 2.12. Descontos de títulos. 2.13. Financiamento de capital de giro. 2.14. Vendor finance/comprar finance. 2.15. Leasing (tipos, funcionamento, bens). 2.16. Financiamento de capital fixo. 2.17. Crédito direto ao consumidor. 2.18. Crédito rural. 2.19. Cadernetas de poupança. 2.20. Financiamento à importação e à exportação: repasses de recursos do BNDES e BNB. 2.21. Cartões de crédito. 2.22. Títulos de capitalização. 2.23. Planos de aposentadoria e pensão privados. 2.24. Planos de seguros. 3. Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval, fiança, penhor mercantil, alienação fiduciária, hipoteca, fianças bancárias, fundo garantidor de crédito (FGC). 4. Crime de lavagem de dinheiro. 4.1. Conceito e etapas. 4.2. Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro. 4.2.1. Lei n.º 9.613/1998 e suas alterações. 4.2.2. Circular BACEN 3.978/2020. Carta-Circular Bacen nº 4001/2020. 5. Mercado de Câmbio: Instituições Autorizadas a operar, Operações Básicas, características de Contatos de Câmbio, Taxas de Câmbio, Remessas e SISCOEX. 6. Meios de pagamento digitais como o PIX, open banking, cibersegurança.

Matemática, Estatística e Raciocínio Lógico: 1. Funções, equações e inequações de 1º e de 2º graus, exponenciais e logarítmicas: conceito, representação gráfica, problemas. 2. Sistemas lineares. 3 Matemática financeira. 3.1. Juros simples e compostos: capitalização e descontos. 3.2. Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente. 3.3 Planos ou sistemas de amortização de empréstimos e financiamentos. 3.4. Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. 3.5. Taxas de retorno. 4. Estatística. 4.1. Análise combinatória. 4.2. Noções de probabilidade. 4.3. Probabilidade condicional. 4.4. Noções de estatística. 4.5. População e amostra. 4.6. Análise e interpretação de tabelas e gráficos. 4.7. Regressão, tendências, extrapolações e interpolações. 4.8. Tabelas de distribuição empírica de variáveis e histogramas. 4.9. Estatística descritiva: média, mediana, variância, desvio padrão, percentis, quartis, outliers, covariância. 5. Estruturas lógicas. 5.1. Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. 5.2. Lógica sentencial (ou proposicional). 5.2.1 Proposições simples e compostas. 5.2.2. Tabelas-verdade. 5.2.3. Equivalências. 5.2.4. Leis de De Morgan. 5.2.5. Diagramas lógicos. 5.3. Lógica de primeira ordem. 5.4. Princípios de contagem e probabilidade. 5.5. Operações com conjuntos. 5.6. Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.

Modelagem de Processos de Negócio: 1. Conceitos básicos. 2. Identificação e delimitação de processos de negócio. 3. Técnicas de mapeamento de processos. 4. Construção e mensuração de indicadores de processos. 5. Noções de gestão eletrônica de documentos. 6. Noções de automatização de processos.

Ética: 1. Ética e moral. 2. Ética, princípios e valores. 3. Ética e democracia: exercício da cidadania. 4. Ética e igualdade de gênero, raça e etnia. 5. Ética e função pública. 6. Ética no setor público. 7. Código de Conduta Ética do BANESE.

Língua Inglesa: 1. Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

Língua Portuguesa: 1. Compreensão e interpretação de texto. 2. Tipologia e gêneros textuais. 3. Figuras de linguagem. 4.

Significação de palavras e expressões. 5. Relações de sinonímia e de antonímia. 6. Ortografia. 7. Acentuação gráfica. 8. Uso da crase. 9. Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis e seus empregos no texto. 10. Locuções verbais (perífrases verbais). 11. Funções do “que” e do “se”. 12. Elementos de comunicação e funções da linguagem. 13. Domínio dos mecanismos de coesão textual: emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciamento textual; emprego de tempos e modos verbais. 14. Domínio dos mecanismos de coerência textual. 15. Reescrita de frases e parágrafos do texto: significação das palavras; substituição de palavras ou de trechos de texto; reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto; reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade. 16. Sintaxe: relações sintático-semânticas estabelecidas na oração e entre orações, períodos ou parágrafos (período simples e período composto por coordenação e subordinação). 17. Concordância verbal e nominal. 18. Regência verbal e nominal. 19. Colocação pronominal. 20. Emprego dos sinais de pontuação e sua função no texto. 21. Função textual dos vocábulos. 22. Variação linguística.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – NÍVEL SUPERIOR

ESPECIALIDADE: 401 – DESENVOLVIMENTO

1. Engenharia de software: Engenharia de Requisitos: Levantamento, análise e gerenciamento; Modelagem de software usando UML (Unified Modelling Language); O processo de software e o produto de software; Ciclo de vida de sistemas e seus paradigmas; Uso de modelos, metodologias, técnicas e ferramentas de análise e projeto de sistemas; Métricas de software (Ponto de Função) e Técnicas de Estimativa de Projetos; Métodos Ágeis: SCRUM, eXtreme Programming, Lean, Kanban, SAFe; Teste de software: Unitário, Integração, Funcional, Aceitação, Desempenho e Carga; Plano de Teste; Padrões de Projetos. **2. Bancos de Dados:** Banco de Dados e Modelagem de Dados: Conceitos, características, componentes e funcionalidades. Conceitos sobre Bancos de dados: fundamentos, características, componentes e funcionalidades. Projeto de Banco de Dados: conceitual, lógico e físico. Modelagem de dados. Modelo Entidade-Relacionamento. Normalização do modelo de banco de dados. Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBD): SQLServer, PostGreSql, MySQL e ORACLE. Linguagem de consulta estruturada (SQL-ANSI): Linguagem de Manipulação de Dados (DML) e Linguagem de Definição de Dados (DDL). Modelagem multidimensional. Bancos de dados multidimensionais. **3. Desenvolvimento de sistemas de computação:** Lógica de programação, codificação e teste de programas. Estrutura de Dados: Algoritmos para pesquisa e ordenação. Desenvolvimento Orientado a Objetos: Conceitos fundamentais, análise, modelagem e padrões de projeto. Conceitos de linguagem de programação Java, Javascript, HTML5, C#, NET Framework. Conceitos de Web Services e padrões SOAP e REST. Ferramentas de controle de versão GIT. **4. Ciência de Dados:** 1. Fundamentos de ciência de dados. 1.1 Estudo de conceitos relacionados à ciência de dados: mentalidade orientada a dados. **5. Gestão e Governança de Tecnologia da Informação:** Fundamentos do ITIL v4. Plano Diretor de Informática (PDTI). TI Bimodal. Transformação Digital. **6. Segurança da Informação:** Conceitos básicos - Ciclo de vida de desenvolvimento seguro, vírus de computador (worms, bombs, trojans, spyware, adware, ransomware), vulnerabilidades do TCP/IP (DoS/DdoS, IP spoofing, flooding). Políticas e normas de segurança: Conceitos, diretrizes, aplicação, organização, documentação e fases. ABNT ISO/IEC 27002, análise de riscos e vulnerabilidades. Análise de impactos. Planos de contingência, de retorno à normalidade, Monitoração, auditoria. Análise de incidentes. Certificação digital: Conceitos de certificação digital, sistemas de autenticação, criptografia e chaves públicas e privadas, algoritmos de encriptação (ex: DES, RSA), assinatura digital. Segurança em redes sem fio. Administração de Segurança: Administração e configuração de grupos, usuários, direitos de acesso, domínios, relações entre os componentes. Serviço de diretório Microsoft Active Directory-

ESPECIALIDADE: 402 – SUPORTE

1. Banco de Dados: Conceitos de modelagem de dados relacional, abstração e modelos de dados, organização de arquivos e métodos de acesso; sistemas gerenciadores de banco de dados; SQL, linguagem de definição e manipulação de dados; controle de proteção, segurança e integridade; controle de transações; controle de concorrência. **2. Redes de Computadores:** fundamentos de comunicações de dados; meios físicos; sistema de transmissão digital e analógica; dispositivos, componentes e sistemas de cabeamento, serviços de comunicação; redes LANs e WANs, arquiteturas OSI e TCP/IP, protocolos e serviços; arquitetura cliente-servidor, conceitos de internet e intranet; software de navegação e exibição de páginas. **3. Administração de Sistemas Operacionais:** Gerenciamento de memória: alocação, paginação, segmentação, memória virtual. Gerenciamento de processador: chamadas, comunicação interprocesso, agendamento, multiprogramação, processos concorrentes, primitivas de sincronização. Gerenciamento de periféricos: hardware e software de entrada e saída, impasses, contenção, balanceamento de carga. Ambientes Operacionais: Microsoft Windows 10, 2012 e superior. Ubuntu Linux, e sistemas Unix-like. **4. Segurança da Informação:** Conceitos básicos - Ciclo de vida de desenvolvimento seguro, vírus de computador (worms, bombs, trojans, spyware, adware, ransomware), vulnerabilidades do TCP/IP (DoS/DdoS, IP spoofing, flooding). Políticas e normas de segurança: Conceitos, diretrizes, aplicação, organização, documentação e fases. ABNT ISO/IEC 27002, análise de riscos e vulnerabilidades. Análise de impactos. Planos de contingência, de retorno à normalidade, Monitoração, auditoria. Análise de incidentes. Certificação digital: Conceitos de certificação digital, sistemas de autenticação, criptografia e chaves públicas e privadas, algoritmos de encriptação (ex: DES, RSA), assinatura digital. Segurança em redes sem fio. Administração de Segurança: Administração e configuração de grupos, usuários, direitos de acesso, domínios, relações entre os componentes. Serviço de diretório Microsoft Active Directory